Politika informacijske varnosti

»JAVNO«

V ICS Ljubljana, pri izvajanju vseh procesov in v povezavi z zainteresiranimi strankami, odgovorno varujemo vse informacije, ki so nam zaupane oziroma jih pri svojem delu uporabljamo skladno z zahtevami standarda in zakonodaje. Kakovost in vzdrževale visokih standardov je v poslovni politiki zavoda že vrsto let vodilo pri izpolnjevanju pričakovanj in zahtev odjemalcev. Pri izvajanju ključnih in podpornih procesov, vključno z vsemi aktivnostmi vezanimi na izvajanje osnovne dejavnosti ima varnost informacij zelo pomembno vlogo.

Načela izvajanja politike informacijske varnosti

Vsi veljavni sistemski postopki so skladni z zahtevami standarda ISO 27001 in nadrejeno veljavno zakonodajno dokumentacijo. Zadovoljstvo odjemalcev zagotavljamo z rednim spremljanjem njihovega zadovoljstva s pomočjo uvedenih merljivih ciljev, izvedenih osebnih razgovorih in vprašalnikih ter izvajanju ukrepov s ciljem izgradnje partnerskih odnosov, ki krepijo obojestransko zadovoljstvo in zagotavljajo sodelovanje na dolgi rok.

Zavezanost vodstva za izvajanje politike zagotavlja nenehno izboljševanje in izpolnjevanje zastavljenih ciljev na vseh nivojih izvajanja procesov in storitev ter njihovih vplivov na bližnje in širše okolje. Razvili smo sistem informiranja, usposabljanja in kvalificiranja sodelavcev, tako da ima vsak zaposleni možnost razvoja osebnih in strokovnih sposobnosti. Za izvajanje vseh aktivnosti uporabljamo sodobne tehnologije, s čimer zagotavljamo visok nivo varovanja informacij.

Cilji politike informacijske varnosti

Cilji politike informacijske varnosti so:

- zagotavljanje informacijske varnosti v procesih izvajanja storitev za naše kupce,
- zagotavljanje varne obravnave informacij, ki so neobhodne za izvajanje procesov,
- varno upravljanje informacij, ki so opredeljene kot:
  - tajni podatki,
  - osebni podatki,
  - poslovne skrivnosti,
- zagotavljanje neprekinjenega delovanja informacijske podpore,
- izvajanje ukrepov za preprečevanje pojavov varnostnih incidentov,
- zagotavljanje ozaveščenosti vseh zaposlenih o varnostnih tveganjih in načinih varovanja.

Namen politike informacijske varnosti

Namen politike informacijske varnosti je opredelitev pomembnosti in zaščitita informacij za zagotavljanje:

- **zaupnosti:** zagotoviti dostop do informacij samo pooblaščenim osebam,
- **celovitosti:** zagotavljanje verodostojnosti informacij,
- **razpoložljivosti:** zagotavljanje pooblaščenim osebam dostop do informacij in z njimi povezanimi sredstvi, ko jih potrebujejo za izvajanje svojih delovnih nalog, skladno z kompetencami in pooblastili.

Zaposleni smo na vseh področjih delovanja s tem zavezani izvajati politiko informacijske varnosti za doseganje zastavljenih ciljev zavoda.

Ljubljana, julij 2024

Direktor:
Aljoša KANDŽIČ, l.r.