

OGLASNA  
PRILOGA

# Korporativna varnost

Četrtek, 9. junija 2016, št. 110 [www.finance.si](http://www.finance.si)

## Korporativna varnost še išče ustrezno mesto v poslovnem okolju

**INTERVJU: Pogovarjali smo se z Denisom Čaleta, predsednikom Slovenskega združenja korporativne varnosti in predsednikom sveta Inštituta za korporativne varnostne študije**

»Korporativna varnost je v najširšem pomenu besede dejavnost, ki identificira in izvaja vse sistemske ukrepe, potrebne za obvladovanje varnostnih tveganj v posameznem podjetju. Kot taka pomeni eno od osnovnih funkcij za uspešno delovanje podjetja in se za njegovo učinkovito delovanje nujno izvaja v tesnem sodelovanju z vsemi preostalimi ključnimi funkcijami v podjetju.« poudarja diplomirani varstvoslovec ter magister in doktor državnih in evropskih študij izr. prof. Denis Čaleta, predsednik Slovenskega združenja korporativne varnosti in predsednik sveta Inštituta za korporativne varnostne študije.

Bi lahko rekli, da smo se pomena korporativne varnosti v Sloveniji začeli zavedati šele, ko so v naša večja slovenska podjetja začeli prihajati tuji lastniki? Dinamično poslovno okolje, ki je prežeto s celim nizom tveganj in groženj, pred poslovne organizacije postavlja zahtevo po ustreznem zavedanju, da je celovitost obvladovanja tveganj in neprekinjenost poslovanja tisti nujni dejavnik uspešnega poslovanja in preživetja na konkurenčnem trgu. Krepitev varnostnega zavedanja in pomena korporativne varnosti v slovenskih podjetjih niso prinesli samo tuji lastniki, temveč tudi odpiranje in nastopanje na globalnem trgu ter izkušnje z raznovrstnimi škodnimi in varnostno izpostavljenimi dogodki. Vse to je poslovdstva prisililo k aktivnejšemu urejanju korporativne varnosti v njihovih organizacijskih okoljih.

Kaj vse lahko doleti podjetje, ki korporativni varnosti ne posveča dovolj pozornosti? Podjetje, ki zanemara pomen obvladovanja varnostnih tveganj, je dolgoročno obsojeno na stagnacijo. Tveganja in grožnje poslovnemu procesu brez njihovega ustreznega obvladovanja prinesejo povečanje števila škodnih dogodkov, prekinitev poslovnih aktivnosti, povečanje tveganj, povezanih s kadrovskim potencialom, in odtokanje ključnih poslovnih

informacij. To nadalje pomeni zmanjšanje konkurenčne sposobnosti in zahtevnem globalnem okolju in izgubo poslovnih partnerjev ter strank.

Torej je treba vlaganja v korporativno varnost skrbno načrtovati. Na področju uveljavljanja korporativne varnosti ekonomska teorija minimalnih vložkov na eni strani in maksimalnih dobičkov na drugi strani ne zdrži. Pomembno je vzpostaviti zavedanje, da so vložki na področju zagotavljanja korporativne varnosti naložba v obvladljivost in učinkovitost delovanja podjetja, in ne nepotreben strošek. Celovita korporativna varnost za ustrezno obvladovanje varnostnih tveganj v korporaciji nujno vključuje področje fizične, tehnične in informacijske varnosti procesa neprekinjenega poslovanja in varnosti pri delu.

V dobi digitalizacije so se prioritete na področju varnosti spremenile. Kaj v digitalni dobi najbolj ogroža podjetja? V zadnjem obdobju se povečuje število spletnih napadov, zlonamernih kod, škodljivih virusov, hekerskih vdorov in finančne in druge informacijske sisteme in druga s tem povezana tveganja. Podjetja morajo na tem področju narediti še zelo veliko, da bo obvladovanje informacijskih tveganj ustrezno urejeno. Še posebej so tukaj izpostavljeni te organizacije, ki upravljajo kritično infrastrukturo, ki je nujno potrebna za normalno delovanje širše družbene skupnosti.

Po eni strani nam digitalna tehnologija pomaga vzpostaviti visoko raven varnosti, po drugi strani pa s tem ustvarimo goro novih podatkov, poslovnih in osebnih, ki jih je spet treba nekoliko zavarovati pred nepooblaščenim dostopom. Kako varnostni menedžerji vidijo ta izziv? Najpomembnejše je, da se poslovne organizacije zavedajo, da bo treba informacijsko varnost čim bolj učinkovito združiti s korporativno varnostjo. Samo tako se bo lahko zagotovilo ustreznejše in učinkovitejše obvladovanje tveganj, povezanih z informacijsko-komunikacijsko tehnolo-

gijo. Ustvarjanje parcialnih procesov, ki pomenijo ločene vrstice in s tem puščajo ogromno varnostnih praznin, nikakor ni prava pot. Tukaj bodo imela strateška vodstva poslovnih organizacij glavno vlogo, ki se bo pokazala z razumevanjem te potrebe.

Kakšna pa je pravzaprav varnostna kultura med Slovenci in kako to vpliva na načrtovanje korporativne varnosti? V fazi tranzicije so nam vseskozi dopovedovali, da je Slovenija varen otok sredi tvegane sveta. Ta miselnost je dalj časa prevladovala tudi v poslovnem okolju in je izredno škodila ustreznemu varnostnemu zavedanju odgovornih in zaposlenih v organizacijah. Ozaveščenost se je sicer že začela izboljševati, a teh procesov ni mogoče vzpostaviti v kratkem času. V nacionalnih okoljih držav, ki so v tržno gospodarstvo vstopile po družinskih spremembah ob koncu 20. stoletja, je stanje korporativne varnosti še močno v fazi razvoja in iskanja ustreznega mesta v poslovnem okolju. Gre tudi za težave pri razumevanju vloge, poslanstva in ne nazadnje odgovornosti strateškega menedžmenta in posledično tudi korporativne varnosti kot temeljnega orodja za učinkovito obvladovanje tveganj v organizacijah, ki jih vodijo.

Kateri profili zaposlenih so v podjetjih sposobni načrtovati korporativno varnost in kako razviti je v Sloveniji izobraževanje teh ljudi? Profili, ki v podjetjih skrbijo za korporativno varnost, je korporativni varnostni menedžment, saj ima ustrezna znanja za to kompleksno dejavnost. Pomemben korak za dvigovanje ravni znanj in pomena korporativne varnosti je še magistrski program Menedžment korporativne varnosti, ki se izvaja v okviru Fakultete za podjetništvo-GEA Collegea. Tudi Inštitut za korporativno varnostne študije in predvsem Slovensko združenje korporativne varnosti imata v tem okviru izredno pomembno vlogo združevanja in tvorjenja sinergij na področju znanja in prenosa dobrih praks v korporativni varnosti.

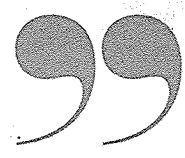


Strateški korporativni varnostni menedžer mora biti oseba, ki lastniku nepristransko pomaga pri učinkoviti izbiri najboljšega ponudnika za zagotavljanje posameznih varnostnih storitev ter skrbi za sistemski nadzor nad njihovim delovanjem.

Kakšni so organizacijski in funkcionalni ukrepi za vzpostavitev oziroma zagotavljanje poslovne in notranje varnosti? Kljub hitremu tehnološkemu razvoju človek ostaja tisti segment, ki ima v procesu obvladovanja varnostnih tveganj glavno vlogo. V večini primerov pa še vedno pomeni tudi najšibkejši člen v celostnem sistemskem zagotavljanju varnosti. Odtokanje ključnih poslovnih informacij in poslovnih tajnosti ter s tem povezani socialni inženiring, malomarnost, nizka organizacijska in varnostna kultura, neizobraženost in namerno izvajanje protizakonitih aktivnosti so tisti dejavniki, ki silijo podjetja k učinkovitejšemu izvajanju ukrepov korporativne varnosti, povezanih z nadzorom zaposlenih v njihovih osnovnih delovnih okoljih. Naslednji pomembni dejavnik so zunanji izvajalci in pogodbeni partnerji. V zadnjem obdobju se podjetja namreč vse bolj odločajo za prenos določenih procesov na zunanje pogodbeno izvajalce. Pri prvi kalkulaciji stroškov se lahko ta oblika znižanja stroškov poslovanja podjetja zdi zelo vabljiva, vendar je treba na proces oddajanja ključnih funkcij gledati tudi z drugega zornega kota, saj lahko prinese zelo velika tveganja za delovanje podjetja, ki se jih lastniki in menedžment ne zavedajo. S prenosom določenih procesov



Mag. Katja Kraškovic, predsednica uprave GEA Collegea: **Trudimo se dodajati programe, ki predstavljajo poklice prihodnosti. Tak je tudi študij magistrskega programa Management korporativne varnosti.**



S prenosom določenih procesov na zunanje izvajalce podjetje izpostavljamo tveganjem, ki se izražajo predvsem v preveliki odvisnosti od pogodbenih izvajalcev, nevarnost pa prinaša tudi dostop nepooblaščenih oseb do ključnih poslovnih informacij. Ta tveganja lahko nekoliko zmanjšamo tako, da od pogodbenih izvajalcev zahtevamo izpolnjevanje minimalnih standardov, ki jih v podjetju opredelimo v okviru ukrepov za zagotavljanje korporativne varnosti. Zavedati pa se je treba tudi, da popolne varnosti ni in jo je v celoti nemogoče doseči.

Kako sploh določimo obseg varnostnega sistema v podjetju? V podjetju morajo postaviti jasno opredeljeno varnostno politiko in pred sprejetjem ključnih odločitev izvesti temeljit posnetek stanja. Opredeliti in oceniti je treba tveganja in grožnje, predvsem v osnovnem poslovnem procesu, in izvesti potrebne ukrepe za celovito obvladovanje varnostnih tveganj na še sprejemljivi ravni. Nesorazmernost delovanja poslovnega procesa in varnostnih ukrepov ima lahko za podjetje tudi negativne posledice. Omejitve finančnih in drugih virov nas vedno postavlja pred zahtevo prioritizacije pri izvedbi določenih ukrepov na področju zagotavljanja korporativne varnosti. Vedno obstaja določen delež tveganj, ki jih ni mogoče obvladati oziroma bi njihovo obvladovanje povzročilo nesorazmerne finančne vložke. Tako vrsto tveganj v korporativnem okolju obvladujemo prek sistema preprečevanja škod v zvezi, ki nam jih ponuja zavarovanje posameznih rizikov. Področje korporativne varnosti je v svojem bistvu še posebej občutljivo za nesistemske pristope, ki kljub trenutnemu večkratnemu povečanju vloženi sredstev ne prinese sorazmerno večjih zelenih rezultatov. V tem okviru sta še posebej pomembni sistematičnost in kontinuiranost izvajanja procesov na področju zagotavljanja korporativne varnosti.

Kateri so oziroma bodo v kratkem največji izzivi varnostnih menedžerjev pri zagotavljanju korporativne varnosti podjetij? V zadnjem obdobju smo pričala dva temeljnima dejavnikoma, ki pomembno vplivata na razvoj organizacij in njihov uspešnost. Prvi je dinamičnost varnostnega okolja, ki se nenehno spreminja in pred nas postavlja vedno nove oblike varnostnih tveganj. Drugi pomembni dejavnik pa je zahtevno ekonomsko okolje in huda konkurenčna tekma med poslovnimi organizacijami. Poslovna filozofija je čedalje bolj usmerjena v cilj z manj narediti več in bolj kakovostno. Vplivu teh procesov se ne more izogniti niti korporativna varnost. Če to pogledamo še skozi prizmo zniževanja stroškov in optimizacije ter pritiskov investitorjev, lahko vidimo, da so strokovnjaki korporativne varnosti postavljeni pred resne dileme, kako učinkovito zagotoviti varnost organizacije, njenih poslovnih procesov in zaposlenih.

Se skladno z novimi izzivi na področju varnostnega menedžmenta morda obetajo novi poklici? Boljši časi se obetajo, ko bodo lastniki oziroma vodstvo poslovne organizacije dokončno dojel nujno preprečevanje škod in izgub, ki nastajajo zaradi šibkega celostnega varnostnega stanja podjetja. Obvladovanje varnostnih tveganj lažje zagotavljamo v večjih korporacijah oziroma podjetjih.

Kako visoko v podjetju mora biti mesto varnostnega menedžerja? Znanje varnostnega menedžerja ni omejeno samo na ozko področje varnosti, temveč se vse bolj širi tudi na informatiko, poslovne vede, pravo in druga področja. To zahteva, da stroka korporativne varnosti

postaja multifunkcionalna in kot taka tudi ustrezno prepoznana v svojem okolju. To za seboj potegne tudi ustrezno umeščenost v organizacijsko-odločevalsko strukturo podjetij. Če korporativni varnostni menedžerji ne razumejo poslovnega procesa in njegovih posebnosti, nikakor ne morejo učinkovito opravljati svojega dela. Proces korporativne varnosti mora biti vezan neposredno na upravo poslovne organizacije. To pomeni, da varnostni menedžer odgovarja neposredno upravi in je njena podaljšana roka. Zelo pomembna sta tudi hiter in ustrezen prenos informacij in obveščanje poslovdstva o ključnih dejavnih tveganjih in groženj. Le tako lahko zagotovimo ustrezen odziv na varnostne grožnje dinamičnega poslovnega okolja.

Večja težava je pri malih ali srednjih podjetjih, ki si težko privoščijo stalno zaposlenega strateškega korporativnega varnostnega menedžerja. Ena od možnih rešitev je pogodbeno sodelovanje z zunanjim menedžerjem te vrste. Na tem področju v prihodnosti obstaja pomembna zaposlitvena možnost za korporativne varnostne menedžerje tako v nacionalnem kakor tudi mednarodnem okolju. Povpraševanje po tovrstnem kadru se izredno povečuje. Vendar pa funkcije strateškega varnostnega menedžmenta ne smemo zamenjevati z dejavnostjo, ki jo ponujajo zasebne varnostne službe v okviru zavarovanja ljudi in premoženja. Največjo nevarnost za nesistemske pristope na področju celovitega obvladovanja varnostnih tveganj v podjetjih pomeni ravno združevanje teh funkcij v rokah zasebnih varnostnih služb. Te lahko hitro izgubijo skrb za naročnika, vodi pa jih izključno še skrb po lastnem dobičku. Ravno zaradi te nevarnosti mora biti strateški korporativni varnostni menedžer oseba, ki lastniku nepristransko pomaga pri učinkoviti izbiri najboljše ponudnika za zagotavljanje posameznih varnostnih storitev ter skrbi za sistemski nadzor nad njihovim delovanjem.

Korporativna varnost je oglasna priloga Časnila Finance

Urednik priloge: Branko Znidaršič  
Tel.: (01) 30 91 526  
E-pošta: branko.znidaršic@finance.si

Priloga: Finance  
Lektoriranje: Finance

Tirjenje: Boštjan Kotnik  
Tel.: (01) 30 91 462  
E-pošta: boštjan.kotnik@finance.si

Urednik oglasnega uredništva: Branko Znidaršič

## Študij za poslovno uspešnost

Fakulteta za komercialne in poslovne vede (FKPV) s sedežem v Celju in dislociranimi enotami v Ljubljani, Mariboru, Novi Gorici in Murski Soboti ponuja možnost študija komercialne, turizma in poslovne informatike na dodiplomski in podiplomski ravni ter varnostnega menedžmenta na dodiplomski ravni.

Vsi študijski programi FKPV so praktično usmerjeni in za študente zelo privlačni. Študente se učijo od najboljših akademsko izobraženih strokovnjakov, ki zahtevne teoretične vsebine pojasnijo s primeri iz prakse, v katero so vpeti tudi sami. Fakulteta si je z leti v slovenskem visokoškolskem prostoru pridobila ugled, saj so njeni diplomanti uspešni pri reševanju problemov v delovnem okolju in so se sposobni sooča-

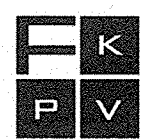
ti zahtevami po obvladovanju sprememb.

Lani vpeljali študijski program Varnostni menedžment I  
Poklici, za katere se izobražujejo študenti na FKPV, so tudi v današnjem gospodarskem položaju zelo iskani. Naj posebej omenimo najmlajšega med njimi, to je diplomirani varnostni menedžer (VS)/diplomirana varnostna menedžerka (VS), za katerega se študenti usposobijo v študijskem programu Varnostni menedžment I, ki je nastal lani po vzoru podobnih študijskih programov v tujini.

Temelj vsakega poslovanja je varnost poslovanja. Podjetja, ki razumejo nevarnosti in tveganja sodobnega poslovnega sveta, poskrbijo za zaščito poslovanja, zaposlenih, strank, premoženja, informacij, znanja in poslovne dokumentaci-

je. Na področju varnostnega menedžmenta so v globalnem merilu zaposleni tisoči strokovnjakov, ki skrbijo za varnost poslovanja; vsaka uspešna korporacija ima tim strokovnjakov za to področje. Zato je zelo pomembno, da tudi v Sloveniji izobrazimo lastne strokovnjake za varnostni menedžment in seveda o pomembnosti tega področja ozaveštimo podjetja, pojasnjuje vodja programa mag. Fadil Mušinić in nadaljuje, da je program Varnostni menedžment I namenjen osebam, ki se bodo ukvarjale s poslovno varnostjo in zaščito poslovanja tako v gospodarstvu kot tudi negospodarstvu, ter posameznikom, ki bodo ustanovali lastna podjetja s področja poslovne varnosti.

Študij varnostnega menedžmenta je študij za danes in jutri, je študij za poslovno uspešnost.



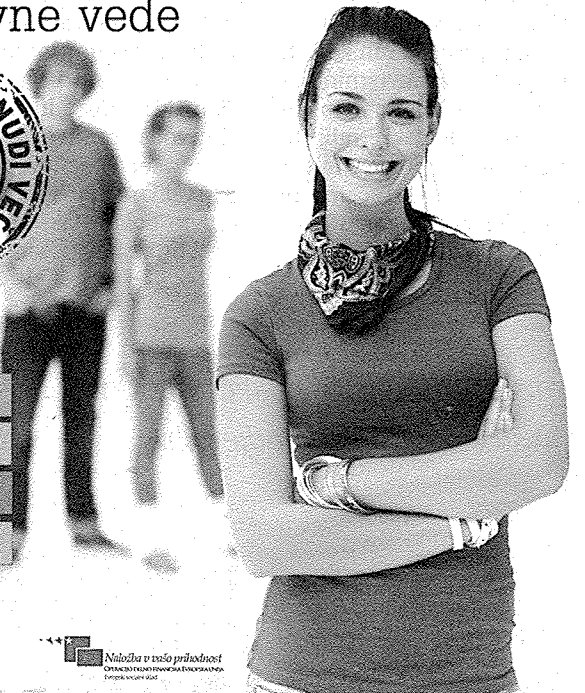
fakulteta za komercialne in poslovne vede



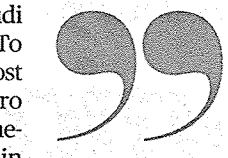
www.fkpv.si (080 20 26)

- Komercialna
- Poslovna informatika
- Turizem
- Varnostni menedžment

Študijski programi I., II. in III. stopnje



Celje · Ljubljana · Maribor · Nova Gorica · Murska Sobotica



Na področju uveljavljanja korporativne varnosti ekonomska teorija minimalnih vložkov na eni strani in maksimalnih dobičkov na drugi strani ne zdrži.

Večja težava je pri malih ali srednjih podjetjih, ki si težko privoščijo stalno zaposlenega strateškega korporativnega varnostnega menedžerja. Ena od možnih rešitev je pogodbeno sodelovanje z zunanjim menedžerjem te vrste. Na tem področju v prihodnosti obstaja pomembna zaposlitvena možnost za korporativne varnostne menedžerje tako v nacionalnem kakor tudi mednarodnem okolju. Povpraševanje po tovrstnem kadru se izredno povečuje. Vendar pa funkcije strateškega varnostnega menedžmenta ne smemo zamenjevati z dejavnostjo, ki jo ponujajo zasebne varnostne službe v okviru zavarovanja ljudi in premoženja. Največjo nevarnost za nesistemske pristope na področju celovitega obvladovanja varnostnih tveganj v podjetjih pomeni ravno združevanje teh funkcij v rokah zasebnih varnostnih služb. Te lahko hitro izgubijo skrb za naročnika, vodi pa jih izključno še skrb po lastnem dobičku. Ravno zaradi te nevarnosti mora biti strateški korporativni varnostni menedžer oseba, ki lastniku nepristransko pomaga pri učinkoviti izbiri najboljše ponudnika za zagotavljanje posameznih varnostnih storitev ter skrbi za sistemski nadzor nad njihovim delovanjem.