

ICS

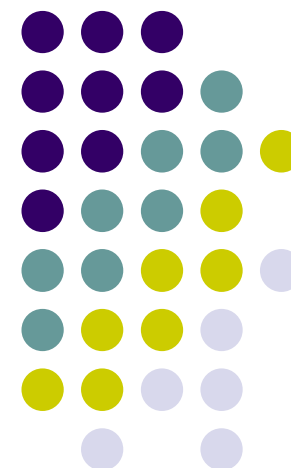
Institut za korporativne varnostne študije

---

# Obvladovanje tveganj v strateškem poslovnem okolju – vloga korporativne varnosti

Doc .dr. Denis ČALETA  
denis.caleta@ics-institut.si

**Predsednik Slovenskega združenja korporativne varnosti  
in predsednik SE Europe Corporate Security association**



## Okoliščine, ki pogojujejo naraščanje potreb po celovitejšem obvladovanju varnostnih tveganj



- Dinamične družbene in varnostne razmere
  - Globalizacija in konkurenčna tekma za “preživetje” na zahtevnem gospodarskem okolju (znanje, informacije in obvladovanje tveganj);
  - Globalne korporacije prerasle nacionalni okvir in se pojavljajo kot pomemben akter mednarodnih odnosov;
  - Postulati globalnega trga skozi prosti pretok blaga, storitev in ljudi;
  - Odtekanje in zloraba poslovnih informacij povzroča ogromno gospodarsko škodo;
  - Človeški potencial ostaja osrednja vrednost podjetja;
  - Popolna odvisnost od informacijsko-komunikacijskih tehnologij;



# Korporativna varnost – vpliv dejavnikov okolja



- Varnostna tveganja so postali bolj kompleksna;
- Asimetrične grožnje varnosti kot so: terorizem, organizirani kriminal, informacijske grožnje so zaradi mrežne povezanosti še težje obvladljive;
- Večje medsebojno upoštevanje odvisnosti med tveganjem portfelja družbe in načinom poslovanja;
- Varnost kot proces ima v poslovnem svetu danes neprimerno večji pomen, kot je to bila praksa pred desetimi leti;
- Podjetja iščejo nove načine za obvladovanje tveganj;
- Naloge korporativne varnosti so se razširile tudi na varovanje ugleda blagovne znamke, korporativno upravljanje, zagotavljanje varnosti informacij, varnosti ključnega kadrovskega potenciala;



ICS

Institut za korporativne varnostne študije

Nemčija:

- izguba 53 milijard EUR;
- 30.000 delovnih mest/letno
- 20 % podjetij je bila oškodovana (manjša in srednje velika)

Velika Britanija:

- V letu 2009 je samo zaradi elektronskih prevar bila povzročena škoda za 1 mio GBP in kar 70% storilcev je bilo notranje zaposlenih;

ZDA:

FBI je ocenil, da je samo en večji primer gospodarskega vohunstva prinesel dolgoročno:

- 600 mio \$ neposredne škode;
- Izgubo 2.600 stalnih delovnih mest;
- Ameriška trgovinska bilanca je utrpela škodo 714 mio \$;
- Izguba davkov je bil 126 mio \$.



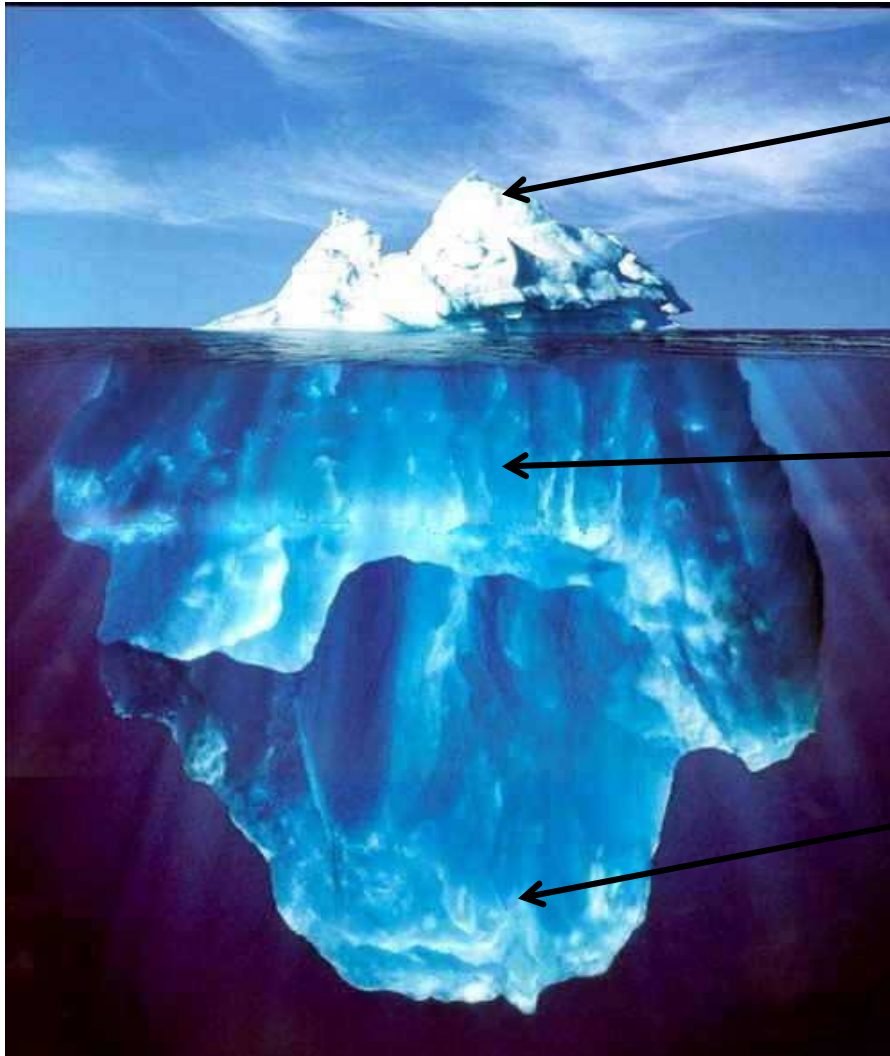


# Korporativna varnost

- Identificira in učinkovito blaži vse dogodke, ki lahko ogrožajo odpornost in nadaljnje preživetje organizacije.
- Korporativna varnost je proces, ki nadzoruje in upravlja vse funkcije v podjetju, katere se ukvarjajo z varnostjo, neprekinjenostjo delovanja in varstvom pri delu.
- Procesi zagotavljanja korporativne varnosti so nedeljiva celota krovnega modela upravljanja korporacij, ki se izraža skozi korporativno upravljanje in korporativno družbeno odgovornost.



# Zakaj mora imeti varnostna kultura v organizaciji ustrezno mesto?



Nesreče

Incidenti

Dogodki o katerih  
se ne poroča

# Povezanost med poslovanjem in korporativno varnostjo



- Vloga korporativne varnosti je prepričati zaposlene, da zagotavljajo varnosti skozi vsakdanje dejavnosti in odločitve;
- Novi pristopi varnosti temelji na zagotavljanju sprememb v procesu upravljanja ne pa represiji;
- Podjetju pomaga sprejemati tveganja namesto da bi jih poskušal v celoti preprečevati. "Na čelu novega poslovnega razvoja".
- Nепrestano se odziva na nove poslovna tveganja. V mnogih podjetjih, je vloga korporativne varnosti bolj povezana z zagotavljanjem splošne odpornosti podjetja kot pa "tradicionalno" varnostjo;
- Korporativna varnost je tako strateška kakor operativna dejavnost;
- Moč in legitimnost sektorja korporativne varnosti ne prihaja samo iz svojega strokovnega znanja, temveč predvsem iz poslovne spretnosti ter človeških sposobnosti vodenja in komuniciranja v organizaciji.



# Glavni elementi korporativne varnosti



- Kadrovska varnost
- Fizična varnost
- Informacijska varnost
- Korporativno upravljanje
- Usklajenost in etična programska usmerjenost
- Kriminalna prevencija in odkrivanje
- Preprečevanje goljufij
- Preiskave
- Upravljanje s tveganji
- Načrti neprekinjenega poslovanja
- Krizni management
- Varovanje okolja in zdravja





# Vloga korporativne varnosti – pogled iz preteklosti



- Prevladujoč obrambni pristop temelječ na varovanju in preprečevanju škod;
- Konzervativno dojemanje korporativno varnostnih strokovnjakov;
- Tipični predstavnik korporativne varnosti prihajal iz okoljih policije, vojske in obveščevalnih struktur;
- Policija in vojska je skozi usposabljanje posameznikov le te opremila z izkušnjami, ki so bile redko uporabne v dinamičnem poslovnem okolju;



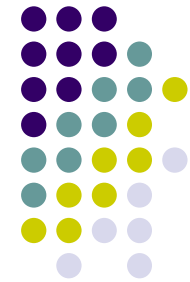
# Korporativna varnost – pogled v prihodnost



- Povečevanje strateške pomembnosti korporativne varnosti – procesi strateškega načrtovanja;
- Specifične kompetence potrebne za upravljanje in vodenje;
- Preskok iz tradicionalnega pogleda na moderni dinamični pristop upravljanja s tveganji;
- Inovativne kadre, ki so sposobni pogleda iz različnih zornih kotov;
- Sposobni upoštevati človeško dinamiko kot enega izmed pomembnih tveganj;
- **KORPORATIVNI VARNOSTNI MANAGERJI MORAJO RAZUMETI POSLOVNI PROCES V SMERI KAKO POMAGATI PRI ZAGOTOVITVI GLAVNIH CILJEV PODJETJA!!!!**



# Tveganja povezana z outsourcingom





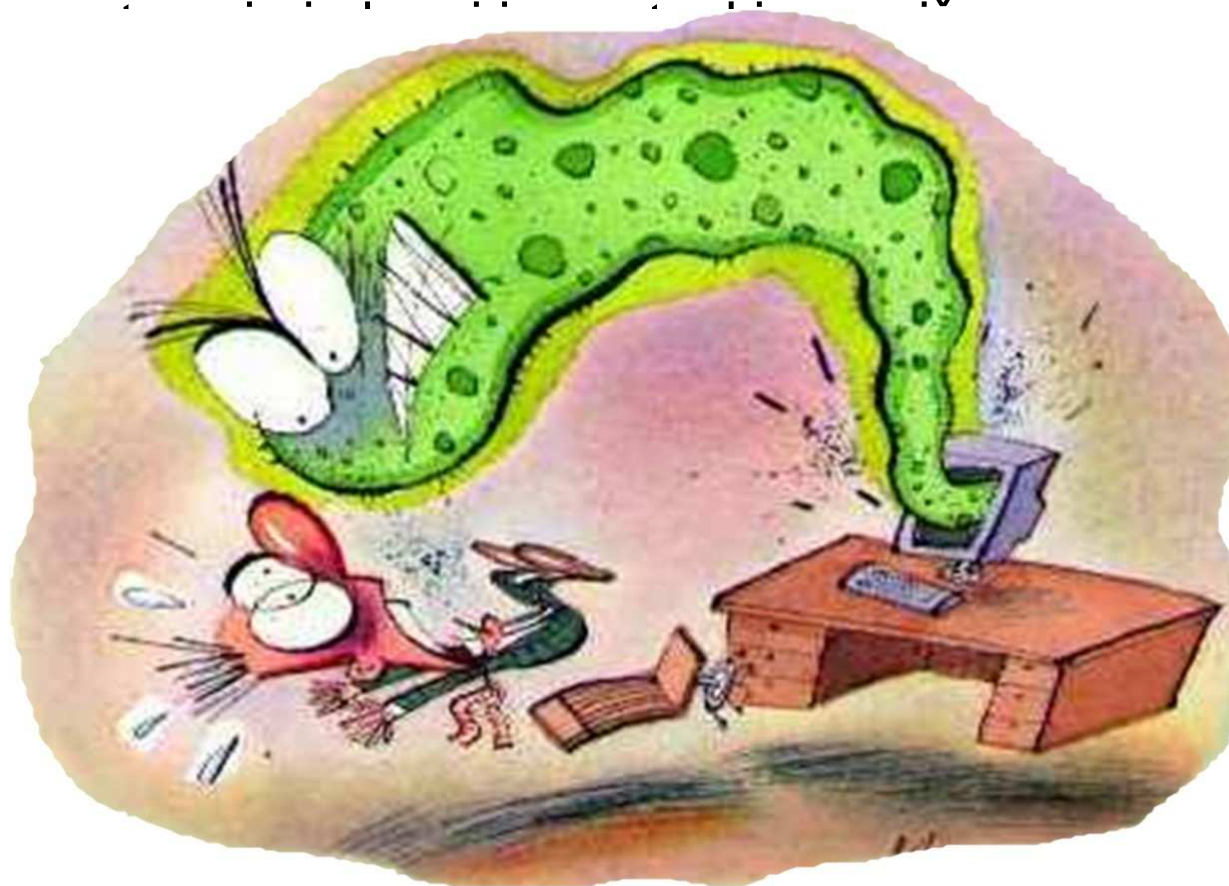
ICS

Institut za korporativne varnostne študije

# Varno poslovanje = Varnost poslovnih informacij



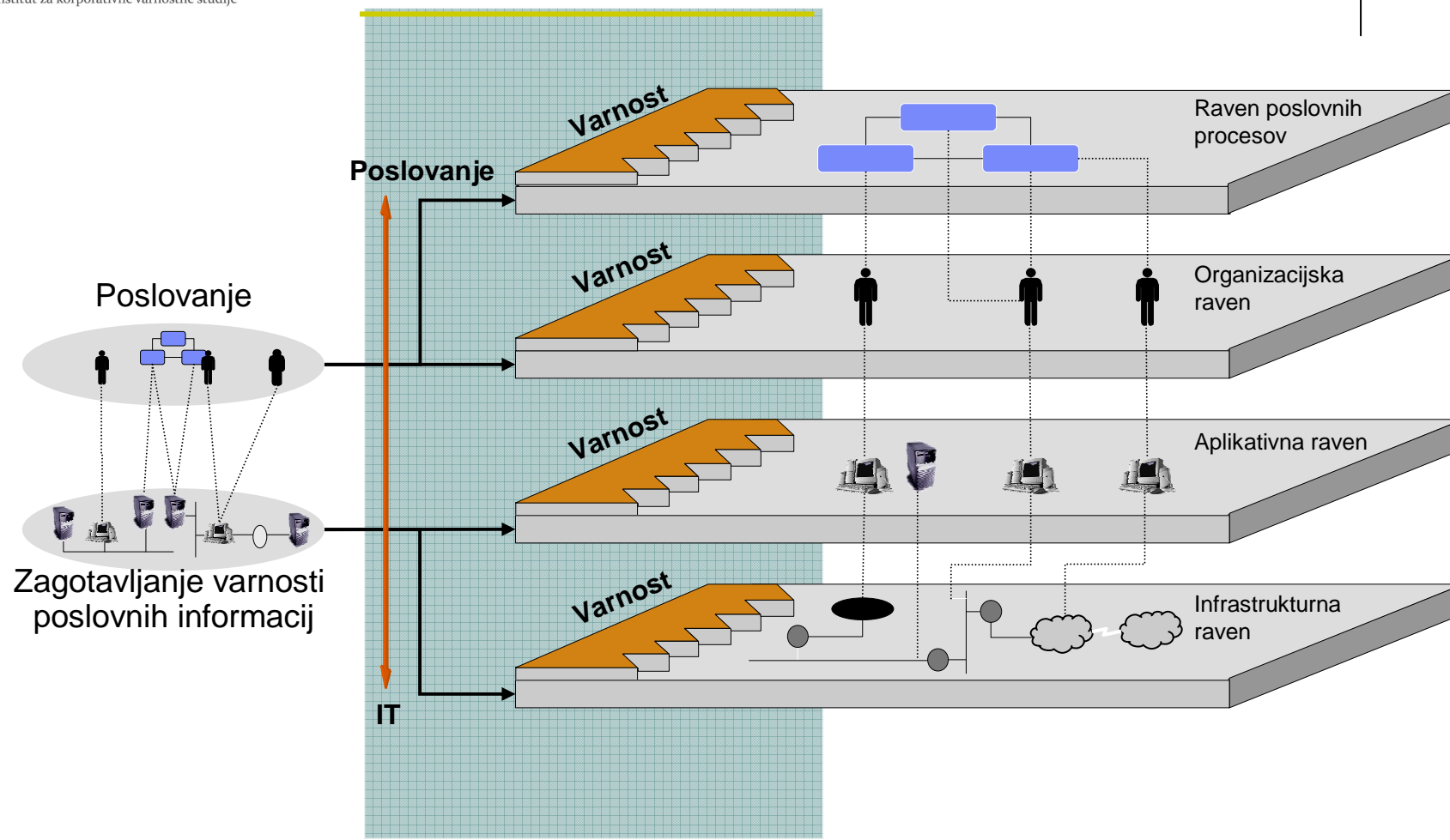
Organizacija posluje varno, če z

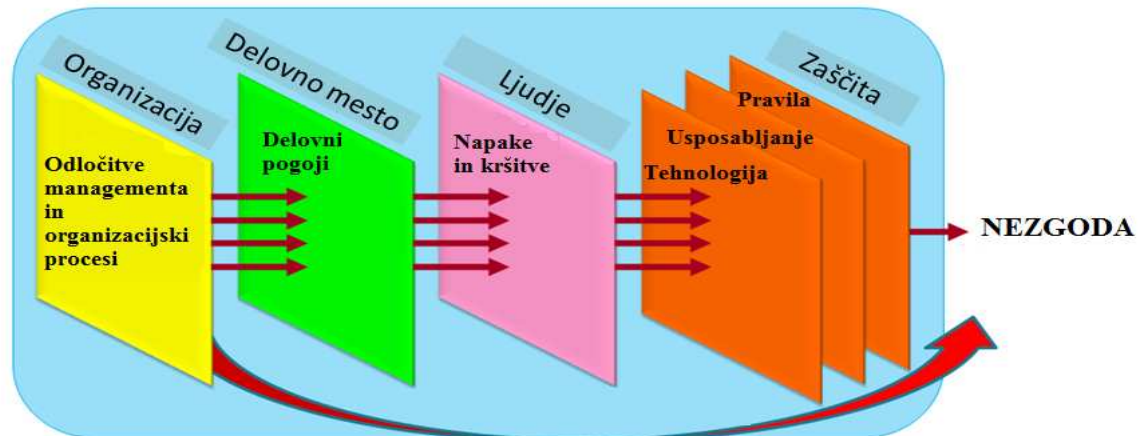
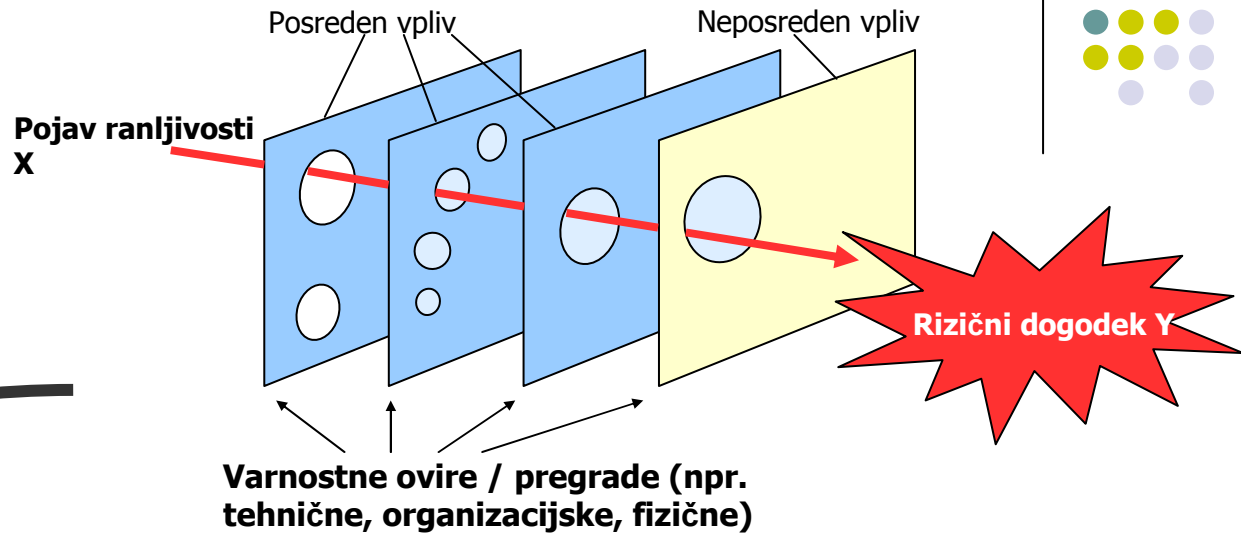
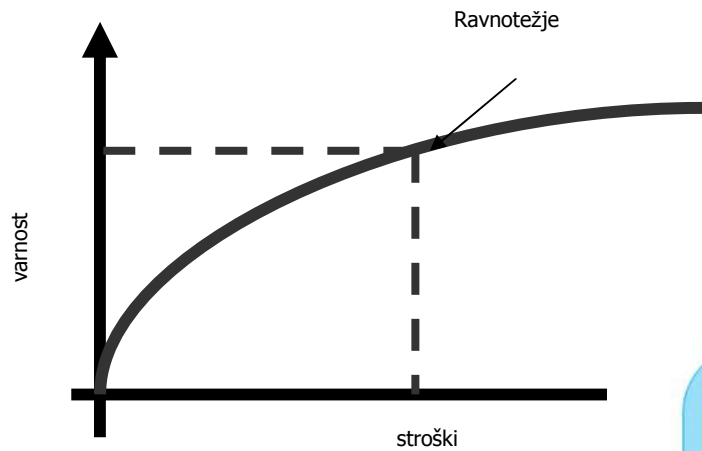
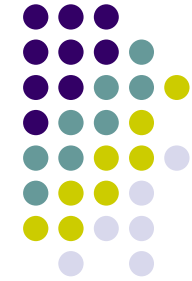




ICS

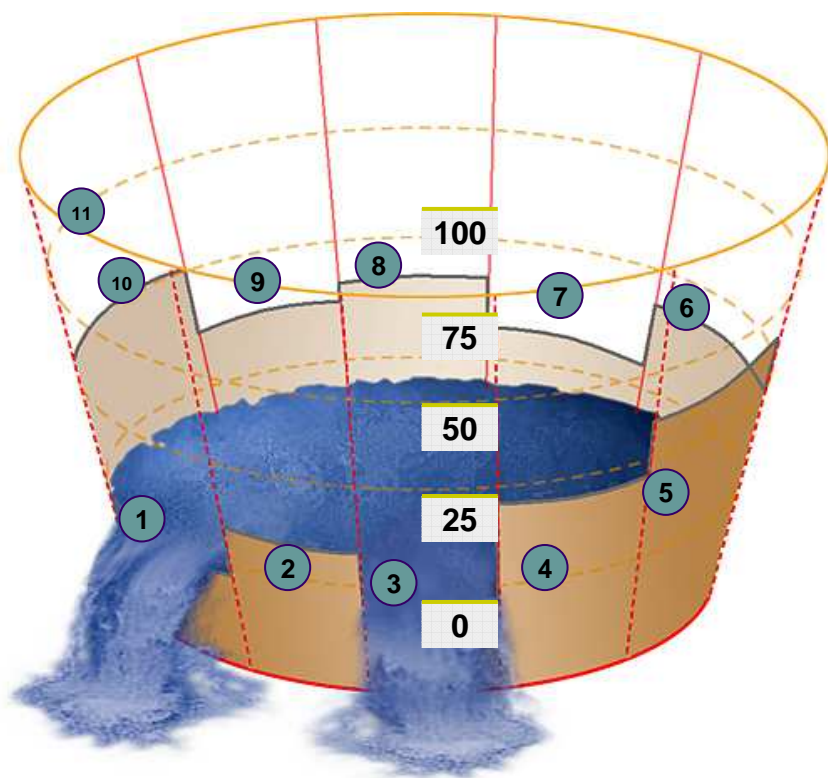
Institut za korporativne varnostne študije





**Pogoji, ki so prisotni v sistemu pred nezgodo, povzročijo dogodek s sprožilnimi dejavniki.**

# Pristop uvajanja celovitega obvladovanja poslovnih tveganj



- 1 Definiranje varnostne politike
- 2 Organiziranje varnosti poslovnih informacij
- 3 Varovanje v zvezi z osebjem
- 4 Ravnanje s sredstvi
- 5 Fizično varovanje
- 6 Upravljanje komunikacij in obratovanja
- 7 Kontrola dostopa
- 8 Nabava, razvoj in vzdrževanje informacijskega sistema
- 9 Ravnanje ob varnostnih incidentih
- 10 Upravljanje neprekinjenega poslovanja
- 11 Usklajenost

# Vpliv učinkovitega varnostnega managementa na ključne poslovne dejavnike



	Velik učinek (%)	Srednji učinek (%)	Ni učinka (%)	Ne vem (%)
Zaščita znamke in ugleda	74	18	7	1
Zmožnost prepričevanja zaposlenih	69	26	5	0
Sposobnost novih zaposlitev/ohranjanja zaposlitev	26	52	22	0
Zaščita intelektualne lastnine	44	41	14	1
Vzdrževanje zaupanja kupcev	79	14	6	1
Vzdrževanje zaupanja delničarjev	70	23	5	2
Neprekinjenost poslovanja in proizvodnje	80	15	4	1

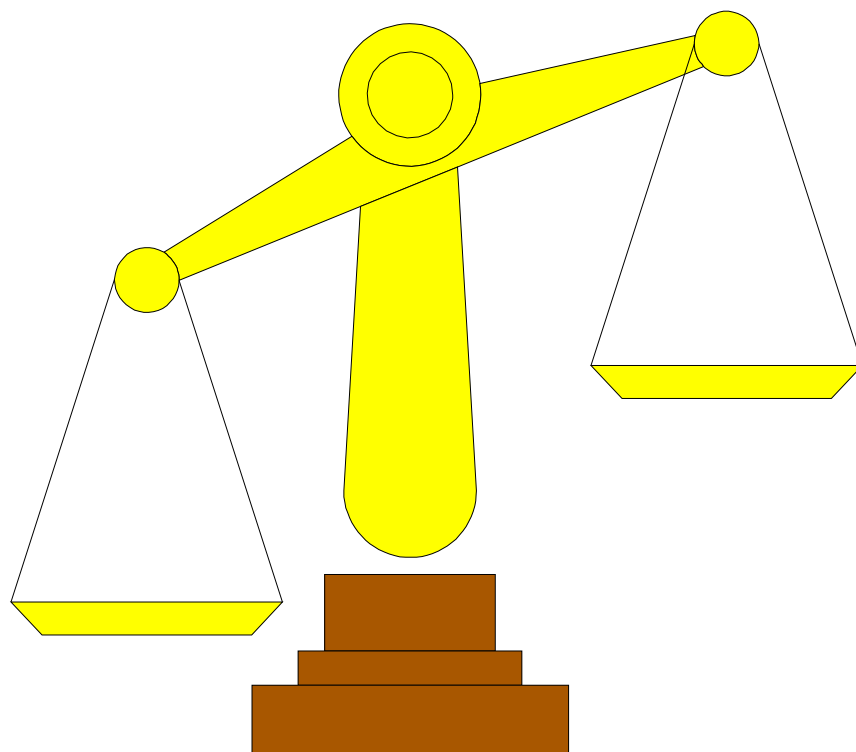
Vir: *Business Security Survey 2004*, MORI, IPSOS and the CBI in association



# VEČNA DILEMA



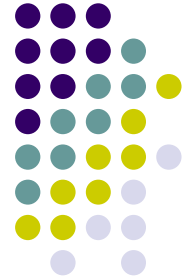
**varnost**



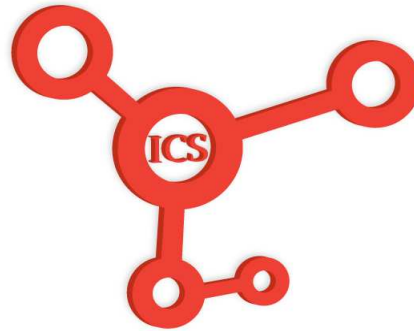
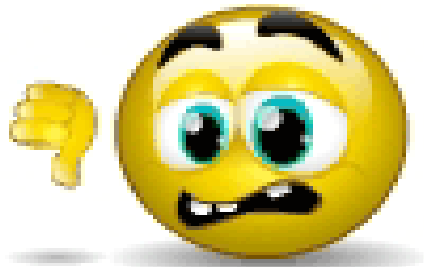
**Operativnost  
delovanja**

**ZAHTEVNE PO NEMOTENEM IZVAJANJU PROCESOV  
DELOVANJA ORGANIZACIJE**

## Razprava



***Hvala za pozornost in sodelovanje!***



**ICS**

Institut za korporativne varnostne študije